

Le responsable exploitation organise et supervise l'activité d'un site aéroportuaire ou d'une escale aérienne sur le plan technique (maintenance, avitaillement, fret, ...), commercial (assistance en escale des passagers, enregistrement, ...), humain (gestion des équipes d'escale, sous-traitants, ...) et financier (suivi d'activité, ...), selon les règles de sûreté et de sécurité aéroportuaires et aéronautiques et les objectifs d'optimisation et de développement économique (qualité, coût, délais) fixés par la Direction de l'Entreprise cliente.

La séquence de formation management délivrée par Passqualiconform a pour objectif d'aider le manager à agir sur la performance de ses équipes en priorisant les actions et en mobilisant les ressources avec efficience. Cette séquence est animée en 2 modules:

- ***Module Management 1 en 3 jours:*** Organiser l'activité d'escale et d'exploitation aéroportuaire dans le but d'atteindre les objectifs fixés par l'Entreprise cliente
- ***Module Management 2 en 2 jours (réalisé entre 4 et 6 mois après le premier module management):*** Manager et intégrer la culture et le processus qualité sur site aéroportuaire

La programmation prévisionnelle des séances est organisée selon la présentation qui suit. Le détail figurant dans chacune des fiches pédagogiques des modules management.



Jour 1

Accueil des participants
Présentation formation
Positionnement
managérial

Communication

L'écoute active
Assertivité

La conduite d'entretien
et de réunion



Jour 2

Management
situationnel

Adéquation style et
autonomie

L'accompagnement du
changement

La gestion et la
prévention des conflits



Jour 3

Environnement
économique et
réglementaire du
transport aérien

Définition des priorités
Organisation du plan
d'action

Mon plan d'action

Evaluation



Jour 4

Accueil des participants
Présentation formation

Phase réflexive des
participants

Consolidation des
apprentissages de
communication

Consolidation des
apprentissages de
management



Jour 5

La démarche qualité

Le management par la
qualité

La qualité déclinée sur
le secteur
aéronautique

Ma démarche qualité