



Module Management 2 : *Manager et intégrer la culture et le processus qualité sur site aéroportuaire*

Public

Responsables exploitation des sites aéroportuaires de Paris et de Province.

Nombre de stagiaires

Mini : 4 - Maxi : 10

Accessibilité :

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

Pré-requis

Avoir effectué le module management 1 sur 3 jours.

Délai d'accès

4 à 6 mois après la réalisation du 1^{er} module management.

Matériel et moyens techniques nécessaires

Disposer d'un ordinateur, d'un téléphone portable.

Durée et dates de la formation

2 jours soit 14 heures

09h00-12h30 / 13h30-17h00

Modalités

Formation en mode présentiel

Tarifs

1410€ HT par jour d'animation de formation (OF non soumis à TVA)

Intervenant

Pascal BOUTEILLER

Contacts

Pascal BOUTEILLER

Formateur consultant.

06.89.87.51.97

pascal.bouteiller@passqualiconform.fr

www.passqualiconform.fr

« Enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 75331379833. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat »

03 août 2023

Le responsable exploitation organise et supervise l'activité d'un site aéroportuaire ou d'une escale aérienne sur le plan technique (maintenance, avitaillement, fret, ...), commercial (assistance en escale des passagers, enregistrement, ...), humain (gestion des équipes d'escale, sous-traitants, ...) et financier (suivi d'activité, ...), selon les règles de sûreté et de sécurité aéroportuaires et aéronautiques et les objectifs d'optimisation et de développement économique (qualité, coût, délais) fixés par la Direction de l'Entreprise cliente.

Ce module a pour objectif d'aider le manager à agir sur la performance de ses équipes en s'engageant dans une démarche qualité d'amélioration continue.

Compétences visées

- » Manager et intégrer la culture et le processus qualité sur site aéroportuaire.

Objectifs pédagogiques

- » Analyser les apprentissages de la première session de formation et leurs transferts éventuels sur le terrain.
- » Identifier les éléments constitutifs de la culture qualité et leurs applications sur les sites aéroportuaires de l'Entreprise cliente (concepts de la qualité, système de management par la qualité, normes)

Contenus de la formation

Analyse des apprentissages de la première session de formation et leurs transferts éventuels sur le terrain – JOUR 4

- » Etat des lieux depuis la première session de formation (entre 4 et 6 mois) durant une phase réflexive des stagiaires
- » Révision des fondamentaux de la communication et du management
- » Analyse des premiers résultats du plan d'action personnel de chaque stagiaire
- » Opérations éventuelles de médiation et/ou de remédiation en cas de conflit cognitif



Le management par la qualité sur site aéroportuaire – JOUR 5

- » La démarche qualité dans un projet de changement
- » L'histoire de la qualité
- » Les facteurs de succès d'une démarche qualité
- » Les étapes incontournables d'une démarche qualité
- » Les enjeux internes et externes
- » Les référentiels qualité ISO et JAROPS
- » L'engagement du dirigeant responsable de l'Entreprise cliente

Modalités pédagogiques

Actives et participatives, elles s'appuient sur les représentations et les expériences des participants.

Alternance d'apports théoriques, d'échanges de pratiques, d'exercices de mises en application.

Modalités d'évaluation

Un positionnement préalable a été réalisé en amont de l'entrée en formation par le formateur.

Une évaluation formative au travers d'activités individuelles et collectives réalisée par les participants pendant la formation constituera une évaluation des acquis.

Une attestation de fin de formation sera délivrée par l'organisme de formation PASSQUALICONFORM à l'issue de la deuxième session de formation prévue être organisée entre 4 et 6 mois après la première session management.

A l'issue de chaque session de formation, une évaluation de satisfaction sera réalisée sous la forme d'un questionnaire à remplir par les stagiaires.